

成田新聞



体験ユーザー様の熱い声!

知っておきたい
季節の注意

梅雨時は菌の増殖時期

梅雨時は特に車内にカビ菌が発生します。

今回は注意してほしい菌の一例と引き起こす病床を紹介いたします。

- ・赤カビ (腎ガン、神経障害)
- ・青カビ (循環器障害、生殖器障害)
- ・カビ菌 (アルタナリアアルテルナータ) (喘息、皮膚湿疹)

梅雨時に発生する菌は、特に免疫力が低下している方(乳幼児やお年寄り)に影響を及ぼします。

快適なドライブを楽しむためには、この時期には菌対策に目を向けてみてはいかがでしょうか。

カーウッズ施工で油外収益アップ

車検時唯一、メニュー化出来る商材、空調整備

昨年より洗車企画「洗車中に車内を快適森林空間に」を導入されたM社SS様。

アルバイトの方でも出来る、洗車時間を増やさずに行う快適ドライブサポートプランで、新たな油外収益とユーザー様の満足度アップの両方を達成しています。

このプランは車内抗菌はもろちんのこと、森林浴効果があり安心・安全で身体に良い車内空間を、現場が自信を持って提案できて、ユーザー様に満足していただける内容になっています。

内容についても施工DVDでユーザー様が待ち時間に店内で自由に見られるようになっていきます。車検時の「メニュー化提案」などや、洗車プラン後のエアコン消臭ニーズも強い後押しとなりリピーターの獲得の大きな手助け

となっております。

カーウッズ施工の導入にあたり、SSの所長は「DVDによりユーザー様が気軽に施工内容を把握できるため、施工獲得が非常にやりやすくなった」と言い込み、大きな意欲を見せておられます。

宣伝資料もDVDだけではなく専用ののぼりなど販促品も多数揃っているため、ユーザー様に気に入っていただける雰囲気作りが出来ました。

今後は気温上昇からのエアコン稼働などによりエアコン・車内の臭いが気になるユーザー様への新たな改善プランとしてや、エアコン内部に繁殖しているカビ菌によるお子様やお年寄りの体調不良の予防、春商戦の軸の一つになると、車検フェアに組み込み販売目標を設定し、新たにカーウッズ施工を提案していきたくと意気込

みをお話してくれました。(春商戦に組込むため、スタッフ全員が施工出来るようにして、年内に全店導入に繋げたい考えを持っています。)

「これらの内容は洗車、車検の作業範囲内で行える、手離れの良い簡単な施工だから出来るのです」と意気込みを語っていただきました。

「カーウッズ施工導入店様の声」

「カーウッズ施工をした車検の代車を

お客様にお貸ししたら、頭がすっきりしていいな」と気に入っていたいただき、お客様自身の車にも施工してほしいと契約につながりました。

「自分達の車にも施工することで、必ず臭いが消えると確信できた。お客様に勧める時も、それが自信に繋がりました。自分への指名

「最初は案内するの不安だったが、もらったカーウッズ施工DVDを見てもらう事で良い宣伝もできるので、PRもやりやすくなった」

「ジェルをサンプルにしておくと、お客様が臭いを嗅いでこれいいな!と聞いてくれるので、ジェル一個で提案の強い後押しになるぐらいの効果があつた」

も増えてきた」

「車があまりにもタバコ臭くて消えるわけがないと思っていたが、実際に施工してみると、瞬時に消えて臭いがなくなりました。2週間たっても効果が持続している」(S社様)

「今まで様々な消臭を試したが、全然効果なかった。今回も効果が無いと思っていたが、熱心に勧められたので試してみると、

「子供が新車の臭いが気持ち悪い、乗ると頭が痛くなると体調不良を訴えていたが、カーウッズ施工をしてもらうと新車の臭いが消え、平気で乗れるようになった。驚きのあまり家で使える種類の物はないのか、施工してくれたSSさんにすぐに聞いてしまった」(30代主婦)

「店舗様の声」

「カーウッズ施工をされたユーザー様の声」

「灯油を助手席でこぼしてしまい酷い臭いがついてしまった。SSに相談しても今までは完全に臭いが取れるのに長期間かかるものだったが、カーウッズ特殊施工をしてもらうと一回の施工で完全に臭いが取れて助かった」(50代男性)

「子供が新車の臭いが気持ち悪い、乗ると頭が痛くなると体調不良を訴えていたが、カーウッズ施工をしてもらうと新車の臭いが消え、平気で乗れるようになった。驚きのあまり家で使える種類の物はないのか、施工してくれたSSさんにすぐに聞いてしまった」(30代主婦)

消臭ミサイルの施工制限

8年以上使用した車におきましては、想像以上に汚れていたり機能が低下している事が予測されますので、消臭ミサイルの施工はご遠慮ください。お客様判断で施工される場合は、自社責任において施工をお願いします。なお、施工が難しい車種におきましては、車メーカーにご相談ください。



店内でカーウッズ施工DVDを流すだけの簡単アピールで、お客様から問い合わせがあると、好評を頂いています。(上右写真) 店内にカーウッズ施工ポスターを商品と一緒にディスプレイすることにより、イメージの定着をより高める事が出来ます。上左写真)



↑カーウッズ施工ののぼりを立てると店外から大変目立ち、お客様を呼び込む大きな宣伝効果があります。のぼりを並べると、より店舗の活気が出ます。

ワンポイントアドバイス!

暖かくなると車で出かけることが多くなります。そこで簡単に出来る車酔い対策をご紹介します。車酔いは異臭が関係あり、異臭がすると車酔いに、なりやすくなります。車酔いをしたときには、新鮮な空気に入れ替えることによって、車酔いを鎮静させることが出来ます。そして、あまり知られていないのが「ショウガが吐き気を抑える」ということです。薬を飲む方法もありますが、今回ご紹介した様に自然を利用した車酔い対策もあります。