

成田活動情報誌

成田新聞



社訓

成せばなる
為さねば成らぬ
何事も
成らぬは人の
為さぬ成りけり

上杉鷹山 米沢藩(山形県)藩主

二〇一三年も成田新聞はお客様に役立つ情報やワンポイントアドバイス等内容を益々充実させていきます。

消臭剤の現状

消臭剤と聞くと：「効かないのでいらない」「何をしても同じ」「また消臭剤か…」と、断られます。

消臭剤は約三〜五年サイクルでラインナップが変わってしまい、新しい商品を使用しても結局は効果がない。約五十年間車の消臭はこの繰り返しで今日までできています。だから、消臭剤は効く物がないと言われていま

それに對して不動産業界は、室内の臭い対策がエンドユーザーの獲得と捉え、確実に効く消臭剤とは何か？そうして、三十八期の今日までお取引を頂いております。

成田は全国の不動産業界様に安心安全で、満足・納得のいく提案をしています。「効果がなければ、自信を持ってユーザー様に提案が出来ない」という現場の声に答えています。

高水準で利益確保

【大阪府】松山石油様に訪問時初め「消臭に関する扱いはしていない」「過去にやっていたが効果が得られず需要が無いから結構です」と、まったく興味を持って頂けず断られました。

しかし、成田は消臭は当たり前で、「こころ」と「からだ」の健康を考えて三十八年全く変わらずに、特許取得の消臭剤のみで全国の企業様に商品供給している会社であることを説明させて頂きました。車のエアコン消臭はニーズがあり、成田の「スペースグウッズ」は確実に効果があることに自信を持っており、顧客の満足度が高いこともお伝えさせて頂きました。また、簡単施工、手離れが良く、業界で唯一施工マニュアルをウェブで無料閲覧できるシステムがあることも導入のきっかけになりました。そして「スペースグウッズ」の効果を確認して頂くために、代車の施工を従業員立ち会いのもと、施工マニュアルを参考にデモ施工をして効果を体感して頂きました。からだにも環境にも良い消臭剤ということに従業員の方の反応も良く、「効果もあり、成功するのノウハウ、販促資料も揃っている」事が導入へとなりました。

十二月はどのSS様も油外収益確保のため、年末イベントを企画して目標達成の飛躍になっています。松山石油様では、イシューズバスターで車室内の抗菌消臭とジェルで新たに発生する臭い対策で、洗車中にアル

店頭カーウッズのぼり設置→入口の左右にカーウッズ施工のぼりを設置して頂いています。



店内ディスプレイの様子→「スペースグウッズ」シリーズを目線の高さに陳列して頂き、松山石油様オリジナルPOP「さわやかセット」「森林浴セット」にカーウッズ施工を組み込んで頂いています。



松山石油株式会社成田山 SS
大阪府寝屋川市三井南町 2-4
TEL : 072-831-1650
業務内容：車検・点検修理・タイヤ・バッテリー他

簡単施工で作業収益確保

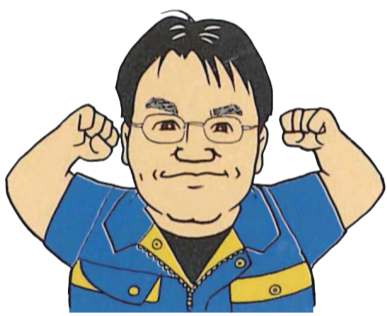
【大阪府】菊川モーターズ様に以前訪問した時は断られました(消臭の現状参照)、再度訪問時に菊川代表に「効果を体感して下さい。効果が無ければ代金は頂きません。」と説明。安心安全な特許取得の天然植物抽出エキスを100%を使用し、消せない臭いはありませんとメーカーとしてここまで自信を持って言えること、そして高水準で継続するビジネス提案であることを説明させて頂きました。

ペット臭がきつかったワンボックス車にデモ施工(リヤマットにペット臭が浸み込んでいた為、床シート、シート下のマットに速乾スプレーを使用。次に消臭ミサイルでカーエアコン消臭、イシューズバスターで車室内の抗菌消臭、ジェルで新たに発生する臭い対策実施)を行い、合計約六十分で終了しました。その後「全くペット臭がしなくなり、快適になりました。」とお言葉を頂きました。さっそく導入して頂き、全ての代車に施工しました。

簡単施工で手離れが良く、車検時やオイル交換中に加えて作業することで新たな作業収益確保が出来る、また自信を持って提案出来る事が決め手で、何より自信を持ってユーザー様に納得して頂ける内容、価格である事を重視して頂きました。社員の方も不明な点など聞いて来られ、積極的である気を感じ、成功する為の意欲を感じました。

菊川モーターズ様は地域密着で様々なイベントでカラオケ大会やクリスマスパーティーなどをされて、皆様と共に歩んでいく企業を目指しています。また、電気自動車ユムス(トヨタ車体)のカスタマイズ・カラーリングを大阪で初導入した菊川モーターズ様は、環境への取り組みにも力を入れておられます。

私たちは「人」として常に「安全」を追求し、安心できる車を社会を実現します。



株式会社菊川モーターズ
大阪市北区大淀中3丁目5-24
TEL : 06-6451-7737 URL : http://kicars.net/
業務内容：新車・中古車・車検・整備・板金・各種保険(陸運局認証整備工場)

お正月を快適車内空間で過ごせます

【大阪府】松栄株式会社様に最初に市内の支店に訪問した事がきっかけで、本店に伺うようになりました。

まずは商品の効果を体感して頂くため、所長立ち会いのもと、社長と所長の車にデモとしてカーウッズ施工を行いました。整備士、従業員の方も施工方法について説明すると皆さんも似たような作業方法をご存知ですぐ理解して頂き実際に施工して頂きました。そして「二週間経っても効果があつた。」と実感して頂きました。

導入のポイント①手離れが良く簡単施工で新たな油外収益として継続するビジネスである事②効果があつた満足度のいく商品である事③これならユーザー様に安心安全ですと提案でき、満足いただける事。年明け導入の予定で進めていました。が、年末需要「全洗車客対象企画」を行うため、十一月半ばにも関わらず前倒し導入になりました。企画内容は、快適ドライブをサポートする「お正月を快適車内空間で過ごせます。」新年は気持ちよく、新たな気持ちで迎えたいという日本人の心に応えることが出来る企画でした。洗車中に誰でも簡単に施工することが出来ること、自信を持って目標達成に向かつて頑張っています。

また、レンタカーにも力を入れており、安心して快適にドライブして頂ける様に、レンタカーにも広げていきたいと、常にユーザー様の目線で考えておられます。

店内ディスプレイの様子→ユーザー様と打ち合わせをする席にカーウッズ施工のポスター商品を置いて頂き、ご案内しやすい場を作っています。



松栄株式会社市岡給油所
大阪府大阪市港区南市岡2丁目10-22
TEL : 06-6582-0102
業務内容：車検・点検修理・レンタカー・タイヤ・バッテリー

カーウッズ施工とは…成田の商標登録商品です。消臭ミサイル(カーエアコンの抗菌消臭)・イシューズバスター(車室内の付着した臭いの抗菌消臭)・ジェル(新たに持たれる臭い対策)3点の商品を使用し、車室内の空気を改善、快適ドライブをサポートします。

車内はいつも快適森林空間

快適ドライブサポート「カーウッズ施工」成功と失敗

「カーウッズ施工」を取扱い頂き成功に繋がった企業様の共通点は①販売目標を必ず設定しメニュー化出来ている。②現場の強い意志・目標・決意がはっきり出ている。成田は企業様の目標等、力を合わせて継続するビジネス提案をさせて頂きます。

残念ながら、なかなか収益に繋がらない傾向は、目標を持たず、ニーズがあるときのみ使用するケース。そうすると、現場の意識、やる気もなくなります。

成田は企業様を何でも売れる企業様にする、成功する為の条件、ノウハウを持っており、また販促資料を提供しています。企業様と一緒に成功させたいと思っています。

今回取材にご協力頂きました松山石油株式会社成田山 SS 様・株式会社菊川モーターズ様・松栄株式会社 SS 部大阪本店様に厚く御礼申し上げます。

記事に関してのお問い合わせは 株式会社 成田へ 大阪府枚方市伊加賀北町3番6号
TEL : 072-841-5284 FAX: 072-841-5285 URL : http://www.kk-narita.co.jp/

ご意見・ご感想お聞かせください!